



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ในการตรวจและติดตามการให้บริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุมัติ อนุญาตการประกอบกิจการ และอื่นๆ ตามที่ ระเบียบ กฎหมายกำหนด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ

๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ตามอำนาจหน้าที่ให้ไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ผ่านทาง เว็บไซต์ ITA และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

๒. กำหนดให้มีหน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และ ขอร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

๓. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ มากยิ่งขึ้น

๔. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง (สำนัก/กอง) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ และคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง

(ลงชื่อ)

(นายสมศักดิ์ แยมปิว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

๓ ตุลาคม ๒๕๖๑