

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ             1. ชาย                     2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..                    ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว                    ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง                    .....นักเรียน/นักศึกษา                    .....อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ ๑ ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้  
ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด                    ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก                    ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง  
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย                    ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่พาลผล ประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

**ข้อเสนอแนะ** .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

ที่ สส ๗๒๘๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕


เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารประชาชนด้านงานบริการ โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น


สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ขอรายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน ๑๒๒ ราย เป็นชาย ๕๙ คน หญิง ๖๓ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวศิริพร แต่งอ่อน)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวรัชณี ทองพันธ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

.....  
.....

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวสุกฤษดิ์ ปลั่งเจริญผล)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

.....  
.....

(ลงชื่อ).....  
(นายสมศักดิ์ แยมปี)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 122 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
*ชาย	59	48.36	
*หญิง	63	51.64	
2. อายุ			
* ต่ำกว่า 20 ปี	20	16.36	
* 21 – 40 ปี	47	38.52	
* 41- 60 ปี	40	32.79	
* 61 ปี ขึ้นไป	15	12.30	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
* ประถมศึกษา	56	45.90	
* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	62	50.82	
* ปริญญาตรี	4	3.28	
* สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
4. อาชีพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	64	52.46	
* ผู้ประกอบการ	0	0.00	
* ประชาชนผู้รับบริการ	56	45.90	
* องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0.00	
* อื่นๆ ไปรตระบุ นักเรียน	2	1.64	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ คิดเป็นร้อยละ 51.64 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.52 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.82 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 52.46

ตอนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	๕	๔	๓	๒	๑
<b>๑.ด้านเวลา</b>					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐	๘๖	๒๐	๑๖	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๐	๘๘	๒๑	๑๓	๐
<b>รวม</b>					
<b>๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑	๘๗	๑๙	๑๕	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕	๘๙	๑๘	๑๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๒	๘๗	๒๒	๑	๐
<b>รวม</b>					
<b>๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙	๙๑	๒๐	๒	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๖	๘๘	๑๘		๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๘๖	๒๘	๔	๔	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๐	๙๐	๒		๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๑	๘๙	๑๐	๒	๐
<b>รวม</b>					
<b>๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๒	๘๗	๓	๐	๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๒	๙๕	๑๕	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๕	๙๑	๔	๒	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๕	๘๗	๐	๐	๐

## สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

### ๑. ด้านเวลา

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๓

### ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๕

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

### ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความเต็มและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น ในระดับมากมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๗

๓.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๕

### ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๑

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ       1. ชาย       2. หญิง
2. อายุ ..... 36 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input checked="" type="checkbox"/> 6.ปริญญาตรี    |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..      ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว      ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง      .....นักเรียน/นักศึกษา      .....อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ         | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ ๑ ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้  
ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด      ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก      ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง  
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย      ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				

ชื่อเสนอแนะ .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ       1. ชาย       2. หญิง
2. อายุ ..... 48 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..      ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว       รับราชการ  
 ..... ลูกจ้าง      ..... นักเรียน/นักศึกษา      ..... อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ         | <input checked="" type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก             |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ               |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                                  |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ ๑ ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้  
 ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด      ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก      ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง  
 ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย      ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา	✓				
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น			✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			

ชื่อเส้นอิสระ .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ       1. ชาย       2. หญิง
2. อายุ 29 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....
- |                 |                           |                 |
|-----------------|---------------------------|-----------------|
| ..... เกษตรกร.. | ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ..... รับราชการ |
| ..... ลูกจ้าง   | ..... นักเรียน/นักศึกษา   | ..... อื่น ๆ    |

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ         | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ ๑ ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้  
 ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด      ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก      ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง  
 ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย      ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่เฉยชา ประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			

ชื่อเสนาอเนาะ .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้