



การวิเคราะห์ผลคะแนน
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ ที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชนและสังคม รวมไปถึง กระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๓. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๔. ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๕. ผู้รับผิดชอบ

ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และจะช่วยรักษาระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนในระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภอ อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนน ขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนน ขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มี เป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ ร้อยละ ๙๒.๘๖ คะแนน โดยมีผลคะแนนเรียงตามตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๘.๘๑ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๘.๘๑ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๙๘.๘๑ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๔.๙๙ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๙๐.๒๓ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๙๐.๕๖ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน

การนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
 ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

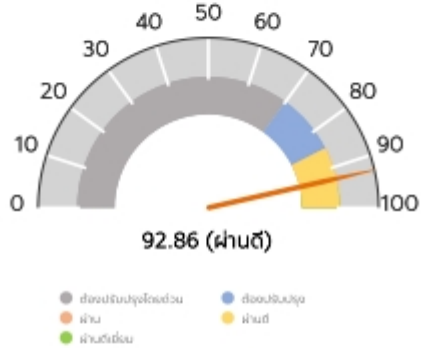


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

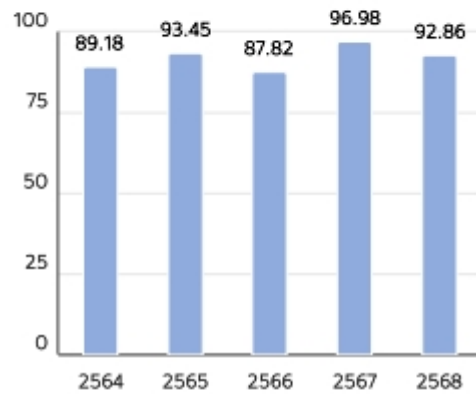
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

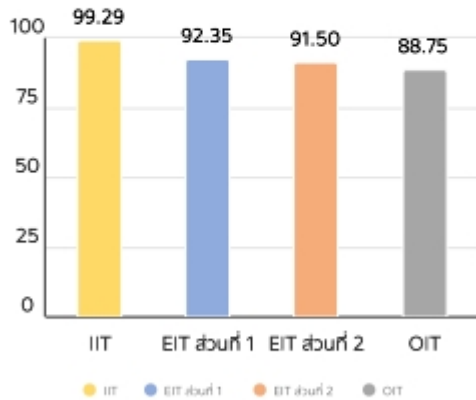
ผลการประเมินในภาพรวม



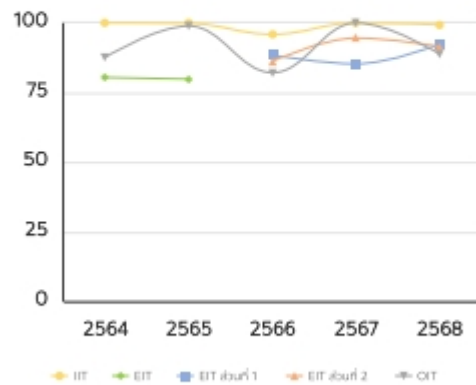
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

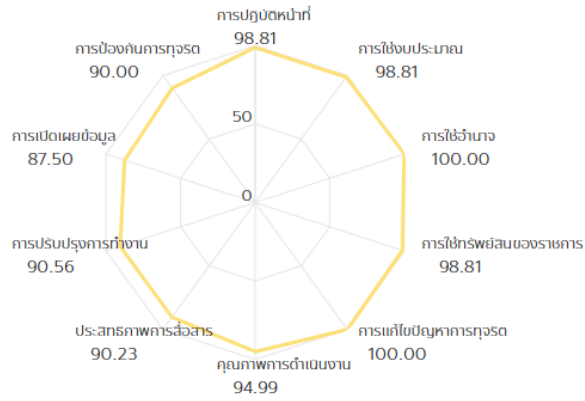


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.81
2	การใช้งบประมาณ	98.81
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.81
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.99
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.23
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.56
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีค่าคะแนน ๙๘.๘๑ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนน ๙๘.๘๑ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้แก่ หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ และหน่วยงานไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา ของหน่วยงานไม่เคยสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานไม่เคยสั่งให้ เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ งานบริหารงานบุคคลในหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนน ๙๘.๘๑ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานไม่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และการกำกับดูแลและตรวจสอบ ทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้แก่ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต จัดประชุมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าคะแนน ๙๔.๙๙ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค มีค่าคะแนน ๙๔.๙๙ เนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคได้ทำการประชาสัมพันธ์รณรงค์ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่า คะแนน ๙๐.๒๓ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค มีค่าคะแนน ๙๐.๒๓ ประเด็นเนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาได้กำชับ ให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ facebook องค์การบริหารส่วนตำบลบางแคของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่า คะแนน ๙๐.๕๖ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค มีค่าคะแนน ๙๐.๕๖ ประเด็นเนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร และการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาส ให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค มีค่าคะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดแต่ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน ๙๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้แก่ การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	การดำเนินงานผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางราย เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการ ๒.จัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการได้รับทราบ	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ
การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์หลักของหน่วยงานและFacebook องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงาน บางรายมีแจ้งว่าการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชน หรือผู้รับบริการ ได้รับ ทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	๑.จัดให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบล บางแค และจัดทำคู่มืออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้ งาน ๒.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มี ความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๑.พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของ หน่วยงาน ๒.จัดทำคู่มือการให้บริการ E-Service และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ ให้ผู้นำชุมชนนำไปประกาศเสียงตาม สายในหมู่บ้าน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงาน บางรายมีแจ้งว่าการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงานยังไม่สะดวกรวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพมากพอ	๑.ปรับปรุงพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ๒.จัดทำคู่มือการให้บริการ และวิธีการใช้งาน E-Service ๓.มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Facebook ๔.จัดทำหนังสือถึงผู้นำชุมชน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน แจ้งการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

